

## **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Perrot Ede B.V. De voorwaarden zijn voor ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Perrot Ede B.V. en daar ook als PDF te downloaden. Op verzoek zenden wij een schriftelijk exemplaar.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Perrot Ede B.V. behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Perrot Ede B.V. erkend.

## **2. Levering**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Perrot Ede B.V. bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Perrot Ede B.V. zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Perrot Ede B.V. geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

2.5 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering af fabriek (EXW Ex Works volgens de laatste versie van de INCOTERMS) ter plaatse van het magazijn van Perrot Ede B.V.

Perrot Ede B.V. heeft geleverd wanneer de producten ter beschikking zijn gesteld aan de afnemer in het bedrijfspand van Perrot, niet uitgeklaard en niet geladen op een voertuig. De afnemer draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het ophalen, laden en vervoeren van de producten.

## **3. Prijzen**

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zelffouten. Voor de gevolgen van druk- en zelffouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en worden zowel exclusief als inclusief 21% BTW genoemd.

3.4 Alle prijzen zijn exclusief eventuele handelings- en verzendkosten.

#### **4. Zichttermijn/herroepingsrecht**

**4.1** Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Perrot Ede B.V. heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering uitsluitend schriftelijk melding te maken bij Perrot Ede B.V.. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Perrot Ede B.V. er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

**4.2** Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebben op diensten.

**4.3** Het herroeping recht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben

#### **5. Gegevensbeheer**

**5.1** Indien u een bestelling plaatst bij Perrot Ede B.V., dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Perrot Ede B.V.

Perrot Ede B.V. houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

**5.2** Perrot Ede B.V. respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

**5.3** Perrot Ede B.V. maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te kunnen laten verwijderen.

## 6. Reclamaties/Klachten

6.1 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Perrot Ede B.V. ), deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Perrot Ede B.V. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen binnen 8 dagen na levering aan Perrot Ede B.V. schriftelijk te worden gemeld.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

Retourkosten zijn voor afnemer.

6.2 Indien klachten van de afnemer door Perrot Ede B.V. gegrond worden bevonden, zal Perrot Ede B.V. naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Perrot Ede B.V. en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Perrot Ede B.V.) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Perrot Ede B.V. gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Perrot Ede B.V. voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.3 De garantie geldt niet indien:

A) zolang de afnemer jegens Perrot Ede B.V. in gebreke is;

B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.

C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Perrot Ede B.V. en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

6.4 Reclames op geleverde gebruikte producten worden door Perrot Ede B.V. niet in behandeling genomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.5 Klachten over facturen dienen eveneens binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

## 7. Garantie

7.1 Indien Perrot Ede B.V. producten aan de afnemer aflevert welke Perrot Ede B.V. van toeleveranciers heeft verkregen, is Perrot Ede B.V. nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzicht van de afnemer gehouden dan waarop Perrot Ede B.V. ten opzichte van haar leverancier aanspraak kan maken. In geval van verkoop van producten die worden verkocht onder fabrieksgarantie dan wel onderdelengarantie, is er uitsluitend garantie op de eventuele defecte of in gebreken verkerende afzonderlijke componenten c.q. onderdelen van de door Perrot Ede B.V. aan de afnemer geleverde producten. Eventuele noodzakelijke (de)montage-afstel- en instelkosten van de onderdelen van/aan het verkochte goed en bijkomende kosten van diensten of benodigde materialen (uren, olie, filters, e.d.) zijn volledig voor rekening van de afnemer. Tevens zijn alle eventuele administratie-, verzend- en leveringskosten en alle bijkomende kosten om deze fabrieksgarantie dan wel onderdelengarantie bij de toeleverancier van Perrot Ede B.V. te bedingen volledig en zonder voorbehoud voor rekening van de afnemer. Alie verzendkosten van afnemer naar Perrot Ede B.V. zijn te allen tijde voor rekening van afnemer.

7.2 Er is uitsluitend garantie op de door Perrot Ede B.V. verkochte producten indien dit duidelijk op de orders, opdrachten, of facturen is aangegeven. De garantieperiode gaat in na levering.

7.3 Macht de afnemer eventuele herstellingen of veranderingen zonder voorafgaande toestemming van Perrot Ede B.V. verrichten of door anderen laten verrichten, zal Perrot Ede B.V. niet gehouden zijn haar garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door de afnemer of gelieerde partijen oneigenlijk gebruik van de producten heeft plaatsgevonden, waaronder verstaan wordt al het gebruik waarvoor het goed redelijkerwijs en volgens de gebruikershandleiding wordt toegeschreven.

7.4 De eventuele garantie van Perrot Ede B.V. geldt niet indien en zolang de afnemer jegens Perrot Ede B.V. in verzuim is, de zaken zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld, de zaken langer dan gebruikelijk zijn opgeslagen en Perrot Ede B.V. niet in staat is gesteld het gebrek te onderzoeken.

## 8. Aanbiedingen

8.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

8.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Perrot Ede B.V. zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

8.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Perrot Ede B.V. slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8.4 Aanbiedingen van Perrot Ede B.V. gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

8.5 Perrot Ede B.V. kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

8.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

## 9. Overeenkomst

9.1 Een overeenkomst tussen Perrot Ede B.V. en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Perrot Ede B.V. op haalbaarheid is beoordeeld.

9.2 Perrot Ede B.V. behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

## 10. Afbeeldingen en specificaties

10.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; a.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Perrot Ede B.V. gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 11. Overmacht

11.1 Perrot Ede B.V. is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Perrot Ede B.V. alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 Perrot Ede B.V. behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Perrot Ede B.V. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11.4 Indien Perrot Ede B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 12. Aansprakelijkheid

12.1 Perrot Ede B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

12.2 Perrot Ede B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, bedrijfs-, inkomens of milieuschade.

12.3 Behoudens in geval van grove schuld of opzet van Perrot Ede B.V. of haar hoogste leidinggevend personeel, zal afnemer Perrot Ede B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met enige leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen.

### **13. Eigendomsvoorbehoud**

**13.1** Eigendom van alle door Perrot Ede B.V. aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Perrot Ede B.V. zolang de afnemer de vorderingen van Perrot Ede B.V. uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Perrot Ede B.V. wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

**13.2** De door Perrot Ede B.V. geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel warden gebruikt.

**13.3** De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

**13.4** De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Perrot Ede B.V. of een door Perrot Ede B.V. aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Perrot Ede B.V. haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

**13.5** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Perrot Ede B.V. zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**13.6** De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Perrot Ede B.V.

### **14. Niet afgehaalde zaken**

**14.1** Indien de afnemer zaken die Perrot Ede B.V. van de afnemer onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afhaalt, ongeacht of betaling van het verschuldigde reeds heeft plaatsgevonden of nog voor of bij de aflevering dient te geschieden, heeft Perrot Ede B.V. het recht om deze na schriftelijke ingebrekestelling voor en namens de afnemer te (doen) verkopen. Afnemer blijft de koopsom, te vermeerderen met de rente, kosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

**14.2** Het risico voor het geheel of gedeeltelijk teniet gaan van de zaken komt, vanaf het moment waarop de zaken aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld, volledig voor rekening van afnemer.

### **15. Betalingswijze**

**15.1** Betaling dient te geschieden online via Ideal, in een beveiligde websiteomgeving. Of middels een overboeking naar een door Perrot Ede B.V. aan te wijzen rekeningnummer. Ofwel contant of pin aan de verkoopbalie van Perrot Ede B.V.

**15.2** Indien de afnemer niet tijdig betaald, dat wil zeggen conform de overeengekomen betalings-termijn, is Perrot Ede B.V. gerechtigd onverwijld tot invordering van het verschuldigde over te gaan. Indien Perrot Ede B.V. tot invordering overgaat, zijn alle daaraan verbonden (buitengerechtigde) kosten (incl. kosten i.v.m. eventuele faillissementsaanvraag) voor rekening van de afnemer.

**16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

16.1 Op alle overeenkomsten met Perrot Ede B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Perrot Ede B.V. en afnemer, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij Perrot Ede B.V. er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

16.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (V.N. - Verdrag van Wenen 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken) is uitgesloten.

16.4 Voor zover deze algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlands, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissen.